

# Neona AI 이용약관

## 1. 서비스 개요

"네오나(Neona)"은 대화형 AI 에이전트 플랫폼으로, 사용자가 다양한 페르소나를 가진 에이전트를 선택하여 음성 대화를 할 수 있는 서비스입니다. 네오나(Neona)은 애니메이션으로 표현된 AI 캐릭터들과 음성으로 대화할 수 있는 개인 맞춤형 인터랙티브 미디어 서비스입니다. 기본적으로 무료 크레딧을 제공하고 대화 시간에 따라 크레딧이 차감됩니다. 추가 대화를 위해 크레딧을 유료로 충전할 수 있습니다.

귀하가 네오나(Neona)을 이용함으로써, 본 약관에 동의하는 것으로 간주됩니다. 만약 본 약관에 동의하지 않는다면 서비스를 이용하지 마시기 바랍니다. 또한 개인정보의 수집 및 이용에 관한 내용은 별도의 개인정보 처리방침에서 확인하실 수 있으며, 서비스를 이용하기 전에 반드시 읽어보시기 바랍니다.

회사 정보: 네오나(Neona) 서비스는 당사 팀(이하 "회사", "저희")에 의해 제공됩니다. 저희는 서비스 운영 과정에서 본 약관을 수시로 수정하거나 업데이트할 수 있습니다. 중요한 약관 변경이 있을 경우, 변경 내용을 사전에 앱 내 공지 또는 이메일 등으로 알려드리겠습니다. 항상 최신 약관이 앱 또는 웹사이트에 게시될 것이며, 약관 상단의 "최종 업데이트" 일자를 통해 최신 개정일을 확인하실 수 있습니다. 변경된 약관이 효력이 발생한 이후에도 서비스를 계속 이용하시는 경우, 변경 사항에 동의한 것으로 간주됩니다. 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단하시고, 필요 시 계정 삭제를 요청하실 수 있습니다.

## 2. 이용 조건 (연령 및 요건)

- **최소 이용 연령** : 네오나(Neona)을 이용하기 위한 최소 연령은 만 13세 이상입니다. 귀하는 서비스를 이용함에 있어 자신이 만 13세 이상임을 진술하고 보증합니다. 만 13세 미만의 아동은 서비스 이용이 허가되지 않습니다. 만약 귀하가 거주 지역의 법률상 미성년자(예: 대부분의 경우 만 18세 미만)이신 경우, 부모님이나 법정대리인의 동의를 받고 그 감독 하에서 서비스를 이용하시기를 권고드립니다. 부모나 법정대리인은 미성년자의 네오나(Neona) 이용에 대해 함께 약관과 정책을 검토해 주시기 바랍니다.
- **기타 자격 요건** : 귀하는 본 약관으로부터 법적으로 구속받는 데 동의할 수 있는 권한을 가지고 있어야 합니다. 만약 법률에 의해 특정 서비스 이용이 금지되어 있는 국가 또는 지역에 거주하거나, 이전에 서비스 이용이 금지되었던 사용자라면 네오나(Neona)을 이용할 수 없습니다. 서비스는 개인적이고 비상업적인 용도로만 제공되므로, 상업적 이용 또는 제3자에게 계정 양도 등은 허용되지 않습니다.

## 3. 계정 등록 및 보안

네오나(Neona)의 주요 기능을 이용하려면 사용자 계정을 생성해야 할 수 있습니다. 계정 등록 및 관리와 관련하여, 귀하는 다음 조건에 동의하고 준수해야 합니다:

- **정확한 정보 제공:** 회원 가입 시에는 정확하고 최신의 정보를 제공해야 합니다. 예를 들어, 유효한 이메일 주소, 사용자 이름 등을 정확히 입력하시기 바랍니다. 다른 사람의 명의를 사용하거나, 부적절하거나 타인에게 불쾌감을 줄 수 있는 사용자 이름을 선정해서는 안 됩니다. 회원 정보(이메일 등)가 변경될 경우 가능한 한 빨리 업데이트해 주시기 바랍니다.
- **계정 보안:** 귀하는 귀하의 계정(ID)과 비밀번호의 기밀을 유지할 책임이 있습니다. 비밀번호는 타인과 공유하지 마십시오. 귀하 본인의 부주의로 인해 발생하는 계정 무단 액세스나 도용에 대해 회사는 책임을 지지 않으므로, 안전한 비밀번호를 설정하고 관리해 주시기 바랍니다.
- **귀하의 계정 활동 책임:** 귀하의 계정을 통해 발생하는 모든 활동은 귀하의 책임입니다. 제3자가 귀하의 계정을 이용하도록 허락하거나, 귀하의 계정을 양도, 대여해서는 안 됩니다. 만약 계정 무단 사용이나 보안 침해를 인지한 경우, 즉시 회사에 알려주시기 바랍니다 (예: 계정에 이상 로그인 발생, 비밀번호 도난 등). 신속히 회사에 통지하지 않아 발생하는 손해에 대해서는 귀하에게 책임이 있을 수 있습니다.
- **1인 1계정 원칙:** 일반적으로 한 사람이 여러 개의 계정을 만드는 것은 권장되지 않으며, 서비스 남용을 방지하기 위해 1인당 하나의 계정만 허용할 수 있습니다. 부득이 여러 계정을 만들었을 경우 각각의 계정에 대해 본 약관이 동일하게 적용됩니다.

회사는 필요하다고 판단되는 경우 본 약관이나 관련 법령을 위반한 계정에 대해 이용 제한, 정지, 또는 삭제 등의 조치를 취할 권리가 있습니다. 자세한 내용은 "서비스 해지" 조항을 참고하십시오.

## 4. 개인정보 처리

네오나(Neona)은 이용자의 개인정보를 소중히 여기며, 개인정보 처리와 관련된 사항은 개인정보 처리방침에 따릅니다. 본 약관에서는 개인정보와 관련하여 간략히 안내하며, 자세한 내용은 별도의 개인정보 처리방침 문서를 확인하시기 바랍니다.

- 개인정보 수집 및 이용 귀하가 네오나(Neona)을 이용할 때, 회사는 서비스 제공에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하고 이용합니다. 예를 들어, 회원 가입 시 이메일 주소와 비밀번호를 수집하며, 음성 대화 기능을 제공하기 위해 귀하의 목소리 데이터를 일시 처리합니다. 수집된 개인정보는 서비스 운영, 기능 개선, 고객 지원 등의 목적 범위 내에서만 이용됩니다.
- 개인정보 제3자 제공 및 공유 회사는 원칙적으로 귀하의 개인정보를 사전 동의 없이 외부에 제공하거나 공유하지 않습니다. 다만, 법령에 의거하여 정당한 절차를 통해 요청받은 경우(예: 수사기관의 영장), 또는 서비스 운영을 위한 필수 위탁 처리(예: 서버 호스팅

업체를 통한 데이터 저장) 등의 예외적인 경우에는 관련 법령에 따라 최소한의 범위에서 정보가 전달될 수 있습니다.

- 쿠키와 추적 네오나(Neona)은 이용 편의를 위해 필요한 경우 쿠키(Cookie)나 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 이는 로그인 상태 유지나 사용자 환경 설정 저장 등 서비스 이용 편의를 위한 목적으로만 활용되며, 외부 광고 추적에는 사용되지 않습니다.
- 개인정보 보관 기간 및 파기 개인정보는 수집 및 이용 목적이 달성된 후에는 지체 없이 파기됩니다. 다만, 관련 법령에 따라 일정 기간 보관이 필요한 정보는 해당 기간 동안 별도 보관 후 파기됩니다. 예를 들어, 전자상거래 관련 기록은 최대 5년까지 보관될 수 있습니다.
- 이용자의 권리 귀하는 언제든지 자신의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등 관련 법령에 따른 권리를 행사할 수 있습니다. 권리 행사는 서비스 내 기능이나 고객센터를 통해 가능합니다.

## 5. 서비스 변경 및 종료

회사는 서비스 내용에 변경이 있을 경우, 서비스 내 공지사항과 이메일, 앱 푸시 알림 등을 통해 변경 사항을 적용하기 최소 7일 전에 사용자에게 안내합니다.

서비스 종료의 경우에는 최소 30일 전에 공지사항 및 개별 알림, 서비스 접속 시 팝업 창 등을 통해 사용자에게 알립니다. 서비스 종료 시 미사용 크레딧은 종료일까지 사용 가능하며, 일정 금액 이상의 미사용 크레딧에 대해서는 현금 환불이나 타 서비스로의 전환 옵션을 제공할 수 있습니다.

서비스 종료 후 개인정보는 법령에 따른 의무 보관 기간이 지난 후 즉시 파기되며, 파기 방법 및 일정을 안내합니다. 필요한 경우 익명화하여 통계 목적으로만 활용할 수 있습니다.

## 6. 지적재산권

### a. 권리의 귀속

- 회사 제공 콘텐츠에 대한 저작권(저작권인격권과 복제권, 배포권, 공중송신권, 2차적저작물 작성권 등 일체의 저작재산권 및 관련 저작권접권을 포함)을 포함한 일체의 지식재산권 및 소유권과 모든 관련 권리는 전적으로 회사에 귀속됩니다. 음성 및 영상 콘텐츠를 포함하여 일체의 회사 제공 콘텐츠의 내용은 회사의 사정에 따라 언제든지 바뀌거나 제공이 중단될 수 있습니다.
- 이용자 생성 파일과 이용자 변형 콘텐츠에 대한 소유권은 이용자에게 귀속됩니다. 다만 이용자는 이용자 생성 파일과 이용자 변형 콘텐츠를 회사의 서비스에 업로드, 게시, 전송함으로써 회사에게 이용자 생성 파일과 이용자 변형 콘텐츠를 외부로 유출하여 상업적으로 활용하지 않는 범위에서 제한적으로 사용할 수 있는 권한(저장, 복제, 수정, 공중송

신, 전시, 배포, 2차적 저작물 작성 권한 등을 포함하며 이에 한하지 않는 이용 지역 및 기간에 제한이 없는 무상의 라이선스)을 부여하는 것에 동의합니다.

## 7. 면책 조항 및 서비스에 대한 보증 부인

### 7.1 면책 조항

회사는 서버 문제, 사이버테러, 기타 통제 불가능한 상황으로 인한 서비스 중단, 지체에 대해 책임을 지지 않으며, 이는 약관 위반으로 간주되지 않습니다.

회사는 서비스 문제 발생 시 홈페이지 공고, 시스템 통지, 쪽지, 등록된 연락 수단 등을 통해 영향을 받은 이용자에게 최대한 통지할 것입니다.

이용자는 불법적이거나 부적절한 콘텐츠 사용, 제3자 권익 침해, 약관 위반 등으로 회사나 제3자에게 손실을 입힌 경우 손해배상 책임을 부담합니다.

이용자의 행위로 제3자가 회사에 권리를 주장하는 경우, 회사는 제3자에게 의무 이행 후 이용자에게 전액 배상을 요구할 수 있습니다.

회사는 시스템 고장, 해킹, 바이러스, 전력고장, 자연재해, 전쟁, 정부행위, 법원 명령 등 제3자 요인으로 인한 손해에 책임을 지지 않습니다.

회사는 이용자의 법률, 규정, 약관 위반 행위 발견 시 통지 없이 계정 동결, 차단, 수사기관 신고 등 필요한 조치를 취할 권리가 있으며, 계정 차단 시 계정 내 재산은 반환하지 않습니다.

### 7.2 서비스에 대한 보증 부인

네오나(Neona) 서비스는 최선을 다해 개발 및 운영되고 있지만, 현 단계에서는 완벽한 성능이나 정확성을 보장할 수 없다는 점을 이해해주시기 바랍니다. 회사는 네오나(Neona) 서비스를 "있는 그대로(As Is)" 및 "이용 가능한 상태 그대로(As Available)" 제공하며, 서비스와 관련하여 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 구체적으로:

- **무결성, 정확성 등에 대한 보증 부인:** 회사는 네오나(Neona) 서비스가 항상 정확하고, 신뢰할 수 있고, 안전하며, 귀하의 기대에 부응한다고 보증하지 않습니다. AI 캐릭터의 응답이나 콘텐츠는 인공지능 알고리즘에 의해 생성되므로, 간혹 부정확하거나 부적절한 내용이 나올 수 있습니다. 회사는 서비스를 통해 얻는 정보나 대화의 품질, 정확성, 신뢰성에 대해 보증하지 않습니다. 네오나(Neona)은 정보 제공이나 오락 목적의 대화형 서비스이지, 전문 상담이나 정보의 출처로 사용될 수 있도록 보장된 것은 아닙니다.
- **지속성 및 오류 부재 보증 부인:** 회사는 서비스가 중단 없이 계속 운영되거나, 버그나 오류가 수정될 것이라는 보증을 하지 않습니다. 네트워크 문제, 서버 장애, 유지보수 등의 이유로 서비스 접속이 일시적으로 불가능할 수 있으며, 이러한 경우에도 회사는 사전 통지하도록 노력하겠지만 보증하지는 않습니다.

- **법령상의 묵시적 보증 부인:** 법적으로 적용 가능한 범위 내에서, 회사는 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성 등에 대한 묵시적인 보증을 모두 부인합니다.
- **이용자의 책임:** 귀하는 자신의 판단과 책임 하에 네오나(Neona)을 이용하게 됩니다. 서비스 이용으로 인한 위험은 귀하에게 있으며, 서비스 사용에 따른 선택이나 행동의 결과로 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 법이 허용하는 범위 내에서 회사는 책임지지 않습니다. 특히, AI의 응답을 따라 어떠한 행위를 하거나 결정을 내릴 경우, 그로 인한 결과는 전적으로 귀하 본인의 몫입니다.

## 8. 책임의 한계 및 배상

### 8.1 책임의 한계

법률이 허용하는 최대한의 범위 내에서, 회사(및 회사의 모회사, 계열사, 임직원, 대리인, 파트너, 공급자 등)는 귀하의 네오나(Neona) 이용과 관련하여 발생하는 어떠한 손해에 대해서도 그 책임이 제한됩니다. 구체적으로:

- **간접 손해 등에 대한 배제:** 회사는 간접적, 부수적, 특별, 결과적 또는 처벌적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이는 귀하가 서비스를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생한 데이터 손실, 개인정보 노출, 기회 손실, 평판 훼손, 업무 방해, 또는 기타 무형적 손실에 대한 클레임을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.
- **직접 손해의 범위 제한:** 만약 회사가 법적 책임을 부담해야 하는 직접 손해가 발생한 경우에도, 회사의 책임 총액은 제한됩니다. 본 약관이나 서비스와 관련하여 귀하가 회사에 대해 제기할 수 있는 모든 청구에 대하여, 회사의 총 책임액은 귀하가 최근 12개월 동안 회사에 지급한 금액을 초과하지 않습니다. (귀하가 서비스 이용을 위해 지불한 금액이 없는 경우, 회사의 책임액은 0원 또는 법령이 정한 최소 금액으로 합니다.)
- **소송 대상의 제한:** 귀하는 본 약관으로 인하여 회사 임직원이나 개인에게 직접 손해배상을 청구할 수 없으며, 만약 책임이 인정되는 경우 그 대상은 회사 법인에 한정됩니다.
- **법적 책임의 예외:** 다만, 법률상 제외하거나 제한할 수 없는 책임(예: 회사의 고의나 중과실로 인한 손해, 생명 신체에 대한 피해에 대한 책임 등)에 대해서는 본 조항의 제한이 적용되지 않습니다.

이러한 손해는 회사의 소프트웨어, 제품, 서비스를 부적절하게 사용한 경우, 회사의 서비스 또는 관련 사이트에서 상품 또는 서비스를 구매하고, 해당 상품 또는 서비스를 불법으로 사용한 경우, 또는 이용자가 입력 또는 전송한 정보가 변동되었으나 제때에 정보를 갱신하지 않은 경우, 이로 인하여 발생한 손해를 포함합니다.

### 8.2 배상

귀하의 배상 책임: 귀하는 본 약관을 위반하거나, 서비스를 부적절하게 사용함으로써 인해 발생하는 제3자의 청구, 손해, 손실, 비용(합리적인 범위의 변호사 수임료 포함)으로부터 회사를 비롯한 관계자를 보호하고 면책하는 데 동의합니다. 이는 예컨대 다음과 같은 경우를 포함합니다:

- 귀하가 약관을 위반하여 불법 콘텐츠를 게시하거나 행위를 하여, 제3자가 회사에 법적 책임을 묻는 경우
- 귀하가 타인의 권리를 침해하는 자료를 서비스에 업로드하여, 그 권리자가 회사 또는 귀하를 상대로 소송이나 청구를 제기하는 경우
- 귀하의 계정을 통한 행위나 귀하의 과실로 인한 데이터 유출 등으로 회사가 손해를 입거나 제3자 분쟁이 발생하는 경우

이러한 상황에서 귀하는 회사 및 관련 직원, 임원, 파트너, 계열회사 등을 대신하여 방어하고, 발생한 비용이나 손해를 배상해야 할 책임이 있습니다. 회사는 해당 청구나 소송에 대해 자체적으로 법적 대응을 선택할 권리가 있으며, 이 경우 귀하는 회사의 방어 전략에 협조해야 합니다.

회사는 이용자에게 배상을 요구하기 전에, 해당 문제를 사전에 통지하고 협의하여 해결하기 위해 노력할 것입니다. 그러나 귀하의 명백한 잘못으로 회사나 제3자에 손해가 발생한 경우, 법적 대응을 위해 귀하에게 구상(求償)을 청구할 수 있습니다.

## 9. 분쟁 해결

회사는 직접, 간접, 우연, 특수 및 결과적 손해에 책임을 지지 않습니다. 이러한 손해는 회사의 소프트웨어, 제품, 서비스를 부적절하게 사용한 경우, 회사의 서비스 또는 관련 사이트에서 상품 또는 서비스를 구매하고, 해당 상품 또는 서비스를 불법으로 사용한 경우, 또는 이용자가 입력 또는 전송한 정보가 변동되었으나 제때에 정보를 갱신하지 않은 경우, 이로 인하여 발생한 손해를 포함합니다.

이용자의 상술한 행위로 인하여 회사 또는 제3자에게 손해를 입혔을 경우, 이용자는 관련 법률에 따라 책임을 지고 회사에 손해를 배상을 해야 하며, 회사는 자체로 또는 사법기관 등과 협조하여(또는 그 절차를 통하여) 이용자의 정보 등을 사용하여 회사의 권리를 보호할 수 있습니다.

준거법은 대한민국 법령이 적용됩니다. 이 이용약관은 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 약관의 규제에 관한 법률, 전자문서 및 전자거래기본법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자금융거래법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 콘텐츠 산업 진흥법, 저작권법 등 관련 법령의 규정을 준수합니다.

## 10. 약관 변경 및 기타 사항

## 10.1 약관 변경

회사는 다음과 같은 방식으로 이용자에게 약관 변경을 포함한 각종 통지를 송달합니다:

- 공시문, 회사의 규칙 및 회사와 이용자의 협의 등
- 사이트내 메시지, 팝업 메시지 등
- 이용자가 회사에 남긴 연락방식인 이메일, 휴대폰 메시지, 서신 등

회사는 이러한 방식으로 통지를 발송하면 송달된 것으로 간주하며, 서면통지의 경우 우편으로 보낸 날로부터 다섯 번째 날을 송달일로 간주합니다.

회사는 서비스 내용의 특성에 따라 특정 조건과 조항을 준수할 것을 요구할 수 있으며, 해당 특정 조건과 조항이 본 약관과 일치하지 않는 경우 특정 조건과 조항을 우선 적용합니다. 본 약관 중 일부가 무효 또는 집행력이 없는 경우에도 나머지 조항은 여전히 유효합니다.

## 10.2 기타

약관 관련 문제 발생 시 회사와 이용자는 우선적으로 상호협상을 통해 해결해야 합니다. 이용자가 약관을 위반할 경우 회사는 계정 차단 등 필요한 조치를 취할 수 있습니다.

## 11. 연락처 정보

이용약관 관련 문의사항이 있으시면 다음 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- 회사명: (주)네오사피언스
  - 이메일: [hjjo@neosapience.com](mailto:hjjo@neosapience.com)
  - 전화: 070-4112-4548
  - 주소: 서울 강남구 영동대로96길 20 (삼성동), 대화빌딩 5층
-