

# 개인정보 처리방침

## 개인정보 처리방침(Neona AI)

네오사피엔스 주식회사(‘Neosapience, Inc.’이하 ‘회사’) 은(는) 개인정보보호법 등 관련 법령을 준수하며 Neona AI의 이용과 관련하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립 및 공개합니다.

### 1. 개인정보의 처리 목적

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리하고 있으며, 다음의 목적 이외의 용도로는 이용하지 않습니다.

구분	목적	수집 항목	수집 구분
Neona AI 서비스 이용자	사용자 식별 및 서비스 이용 지원	이름, 이메일 주소	필수
	서비스 품질 개선 및 개인화된 서비스 제공	이벤트 기반 행동 데이터, 앱 사용기록	필수
iOS 앱 이용자	서비스 품질 개선 및 맞춤형 광고 제공	기기 식별자(IDFA), 기기 모델, OS 버전 등 디바이스 정보	필수 (앱스토어 정책에 따름)
마케팅 동의자	[뉴스레터 발송] 신규 기능 안내, 이벤트/프로모션 정보, 서비스 업데이트 안내	이메일 주소	선택

### 2. 개인정보의 처리 및 보유 기간

1. 회사는 이용자로부터 개인정보를 수집할 때 동의 받은 개인정보 보유 이용기간 또는 법령에 따른 개인정보 보유 이용기간 내에서 개인정보를 처리 및 보유합니다.

2. 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

구분	목적	수집 항목	보유 기간
Neona AI 서비스 이용자	사용자 식별 및 서비스 이용 지원	이름, 이메일 주소	회원 탈퇴 시까지
	서비스 품질 개선 및 개인화된 서비스 제공	이벤트 기반 행동 데이터, 앱 사용기록	회원 탈퇴 시까지
iOS앱 이용자	서비스 품질 개선 및 맞춤형 광고 제공	기기 식별자(IDFA), 기기 모델, OS 버전 등 디바이스 정보	회원 탈퇴 시까지
마케팅 동의자	[뉴스레터 발송] 신규 기능 안내, 이벤트/프로모션 정보, 서비스 업데이트 안내	이메일 주소	동의 철회 시까지

3. 전 항에도 불구하고 다음과 같이 관련 법령을 근거로 보관하는 정보는 그러한 보관을 목적으로 법령에 정하여진 보존기간동안 보관합니다. 구체적인 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

1. 거래에 관한 증거서류: 5년  
(국세기본법 제85조의3)
2. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년  
(전자상거래법 제6조 및 같은 법 시행령 제6조)
3. 대금결제 및 재화등의 공급에 관한 기록: 5년  
(전자상거래법 제6조 및 같은 법 시행령 제6조)

4. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년

(전자상거래법 제6조 및 같은 법 시행령 제6조)

5. 표시·광고에 관한 기록: 6개월

(전자상거래법 제6조 및 같은 법 시행령 제6조)

6. 로그기록자료 및 접속지의 추적자료: 3개월

(통신비밀보호법 제15조의2 및 같은 법 시행령 제41조)

### 3. 이용자와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법

이용자 및 법정대리인은 회사에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구
3. 삭제요구
4. 처리정지 요구

이용자는 언제든지 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하여서 위 권리를 행사할 수 있습니다.

### 4. 개인정보의 수집방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집하고 있습니다.

- 회원가입 및 서비스 이용 과정에서 이용자가 개인정보 수집에 대해 동의를 하고 직접 정보를 입력하는 경우, 해당 개인정보를 수집합니다.
- 고객센터를 통한 상담 과정에서 웹페이지, 메일, 팩스, 전화 등을 통해 이용자의 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 오프라인에서 진행되는 이벤트, 세미나 등에서 서면을 통해 개인정보가 수집될 수 있습니다.
- 제휴 기업이나 단체로부터 개인정보를 제공받을 수 있습니다.
- 기기정보와 같은 생성정보는 PC 웹, 모바일 웹/앱 이용 과정에서 자동으로 생성되어

수집될 수 있습니다.

## 5. 개인정보의 위탁처리

회사는 보다 원활한 회원들의 개인 정보 처리를 위해 아래의 업체들에 일부 업무를 위탁하고 있습니다. 개인정보 보호법 제26조에 따라, 각 업체에는 담당 업무에 필요한 일부 정보만이 이전됩니다.

위탁업체	위탁업무
Mailchimp	이메일 발송 서비스
Mixpanel	서비스 이용 행태 분석

회사는 Facebook, Google이 데이터 분석 및 이를 통한 맞춤형 광고 운영에 활용할 수 있도록, 이용자의 웹사이트 방문 이력, 웹/앱 검색 이력, 앱 사용 이력, 광고식별자 등의 행태정보를 제공합니다.

행태정보를 제공받는 자	행태정보를 제공받는 자의 이용 목적
Facebook Google	문의/상담, 홍보

## 6. 개인정보의 파기

회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

- 파기절차
  - 이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
- 파기기한

- 이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 지체 없이 그 개인정보를 파기합니다. 다만, 법령에서 일정 기간 정보보관 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 개인정보를 안전하게 보관합니다.

## 7. 개인정보 자동 수집 장치의 설치 및 운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 ‘쿠키(cookie)’를 사용합니다.
2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자들의 PC 컴퓨터내의 하드디스크에 저장되기도 합니다.

가. 쿠키의 사용 목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치 및 운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

## 8. 개인정보 보호책임자 등

1. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 이용자의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

· 개인정보 보호책임자

성명 : 김태수

직책 : 대표이사

직급 : 대표이사

연락처 : [contact@neosapience.com](mailto:contact@neosapience.com), 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

· 개인정보 보호 담당부서

부서명 : 운영팀

담당자 : 조준철

연락처 : [privacy@neosapience.com](mailto:privacy@neosapience.com)

2. 이용자께서는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

□ 권익침해 구제방법 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해 신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 ([www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr))
2. 개인정보침해 신고센터 : (국번없이) 118 ([privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr))
3. 경찰청 : (국번없이) 182 ([ecrm.police.go.kr](http://ecrm.police.go.kr))
4. 대검찰청 사이버범죄수사단 : (국번없이) 1301 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

## 9. 개인정보의 안전성 확보 조치

회사는 정보통신망법 및 개인정보보호법에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 관리적 조치: 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치: 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 고유식별정보 등의 암호화, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

## 11. 개정 전 고지 의무

본 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우 개정 최소 7일 전에 ‘공지사항’을

통해 사전 공지를 할 것입니다.

다만, 수집하는 개인정보의 항목, 이용목적의 변경 등과 같이 이용자 권리의 중대한 변경이 발생할 때에는 최소 30일 전에 공지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

본 개인정보 보호정책은 2025. 8. 14. 부터 적용됩니다. 이전의 개인정보 처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.